



# BIENVENIDOS A QUINTA MARIA CORTEZ

## AMENIDADES EN HABITACIONES

Todas las habitaciones incluyen toallas, jabón, champú, loción y secadora de pelo. Plancha y burro para planchar se encuentran en la mayoría de las suites o están disponible si lo solicita.

## ELECTRICIDAD

La corriente es igual que en Estados Unidos, no se requieren adaptadores.

## PERSONAL

Camarista / Atención al huésped / Gerente General/Cocinera: El objetivo del personal es hacer su estancia en el Quinta Maria Cortez una experiencia agradable. El desayuno se sirve en el comedor entre 9:00am y 10:00am de lunes a sábado. El domingo es el día libre del personal. Para el desayuno del domingo, algunos de nuestros huéspedes van a La Playita, un pequeño restaurante de playa al sur de la propiedad, a cinco minutos caminando por la playa. Por favor háganos saber sobre cualquier solicitud especial o necesidades dietéticas. Haremos nuestro mejor esfuerzo para satisfacer sus necesidades.

## PROPINAS

Aunque reconocemos que las propinas son a discreción del huésped, es una buena manera de decir “gracias” por los servicios prestados en cualquier lugar del mundo. La propina mínima sugerida es de \$8.00USD o el equivalente en pesos por persona, por día. Se recomienda colocar la propina en el sobre al final de su estadía y entregarlo a la Gerente en la oficina junto con las llaves al momento de hacer su salida.

## LA OFICINA

La oficina se encuentra a nivel de calle en el edificio de la Casa Tres Vidas (al lado de Quinta Maria Cortez). Para hablar a la oficina, marque 101 o 102 en desde cualquier teléfono de la propiedad.

## ENTRADA/SALIDA

La entrada es a partir de las 14:00pm y la salida es a las 11:00am. Podemos guardar su equipaje en la oficina si llega antes de la hora de entrada o desea quedarse un rato más en la propiedad después de su salida.

## TELÉFONOS

Pueden recibir llamadas en Quinta Maria Cortez. El número a marcar es 322- 221-5317. Marcar el 9 para llamar a números locales. Para llamarle a un taxi, marque \*\*500. El numero de la oficina es 100 o 0.

## CAJA FUERTE/LLAVES

Cada suite cuenta con caja fuerte. A su llegada la llave de la caja le será entregada, de no ser así contactar al personal. Tenga cuidado de no perder la clave de la caja de seguridad ya que el cargo por reemplazo es de \$50 USD. A su llegada recibirá las llaves para acceder la propiedad, una llave de la habitación, llave de la puerta de entrada, llave a la puerta de la playa y puerta lateral. Por favor, recuerde dejar sus llaves en la oficina cuando haga su salida.

## AIRE ACONDICIONADO

La mayoría de las habitaciones de QMC cuentan con aire acondicionado. El control se basa en grados Celsius y las temperaturas van de 18 a 26 grados. El personal enciende el aire acondicionado antes de su llegada durante los meses de mayo a octubre, a 22 grados centígrados (unos 72 grados Fahrenheit). También mantendrán el aire acondicionado encendido a 22c / 72 si está fuera de tu habitación durante el día. Por favor, ayúdenos a ahorrar energía apagando el aire acondicionado si usted está fuera por largos períodos de tiempo.

## ROPA DE CAMA Y TOALLAS

Durante su estancia las sábanas y toallas se cambiarán cada tercer día de su estancia, o si ud lo solicita, con más frecuencia. Si desea volver a utilizar su toalla favor de colgarla. Las toallas que se encuentren en el piso se cambiarán por otras nuevas. ¡Juntos podemos ahorrar millones de galones de agua, cloro y detergentes!



# BIENVENIDOS A QUINTA MARIA CORTEZ

## **LAVANDERIA**

La lavandería interna se utiliza solamente para ropa del hotel. Si requiere servicio de lavandería, el personal puede ofrecerle información sobre servicio de lavandería externa. Si nos entrega la ropa a las 10:00am, la tendrá de regreso antes del mediodía del día siguiente.

## **WI-FI**

Tenemos Wi-Fi disponible en la propiedad. La red es "QMCCTV" y la contraseña es nuestro número de teléfono: 322 221 5317.

## **AGUA**

Quinta María Cortez ofrece garrafrones de agua en todas las cocinas y botellas en los baños. El hielo se hace con agua purificada y todos los alimentos se preparan higiénicamente.

## **AGUA CALIENTE**

La llave con la letra C es del agua caliente, la llave con la letra F es del agua fría.

